



DGM-Akademie

Institut der Deutschen Gütegemeinschaft Möbel e.V.

Seminartitel:	„CHEFSEMINAR: Möbelrecht in der Praxis“ – - DAS müssen Ihre Mitarbeitenden wissen!
Zielgruppe:	Segmentübergreifender Möbelhandel u.a. leitende Angestellte, Verkäufer, Kundendienstmitarbeiter
Seminarinhalte:	AUSZUG! <ul style="list-style-type: none">• Rechte und Pflichten der Vertragsparteien• Erläuterung der gesetzlichen Rechtsgrundlagen• Gewährleistungsfristen• Bedeutung des Gefahrübergangs• Darlegungs- und Beweislast• Beweislastumkehr• Verbrauchgüterkauf Darstellung typischer Fehlerquellen <ul style="list-style-type: none">• bei der Kundenberatung• bei der Auslieferung• bei der Kommunikation Formulierungshilfen <ul style="list-style-type: none">• Richtiger Umgang mit Kulanzangeboten• Der Mitarbeiter, Monteur oder Verkäufer als Zeuge vor Gericht
Referent:	Rechtsanwalt Christoph Kail
Termin:	28.11.2024
Ort:	Haus MARTa Herford Goebenstraße 4 - 10, 32052 Herford Parkhaus MARTa Areal, Am Bahndamm, 32052 Herford (gegenüberliegende Straßenseite)
Seminardauer:	09.30 Uhr bis 16.00 Uhr
Kosten:	Preis für DGM- und VHK-Mitglieder: pro Person 355,-- € Preis für Nichtmitglieder: pro Person 395,-- € Inklusive Tagungspauschale für Verpflegung und Getränke sowie Tagungsunterlagen und Teilnahmeurkunde zzgl. Mehrwertsteuer
Anmeldeschluss:	1 Woche vor Seminarbeginn
Anmeldungen unter:	www.dgm-akademie.de Bitte Verband angeben!